RELOP

Associação de Reguladores de Energia dos Países de Língua Oficial Portuguesa

Sessão III: Inovação no setor elétrico para a democratização do acesso à energia e proteção dos consumidores

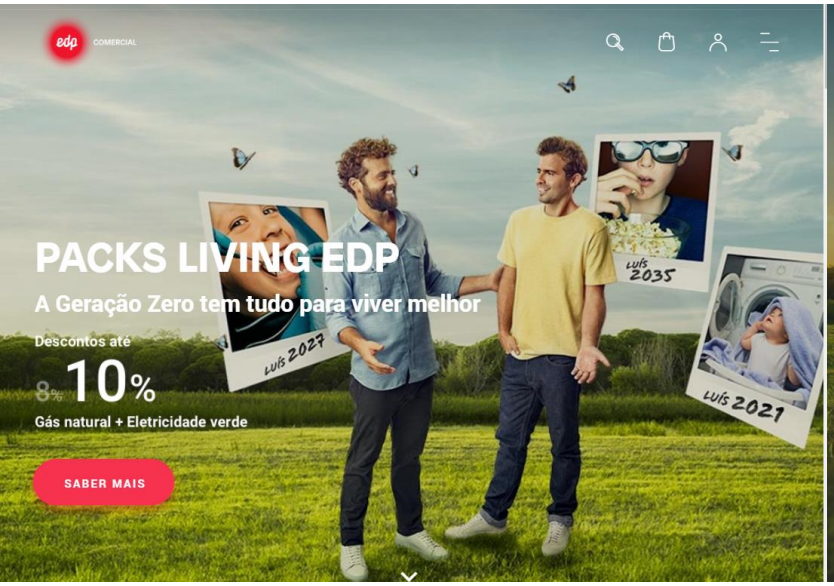
5 November 2020

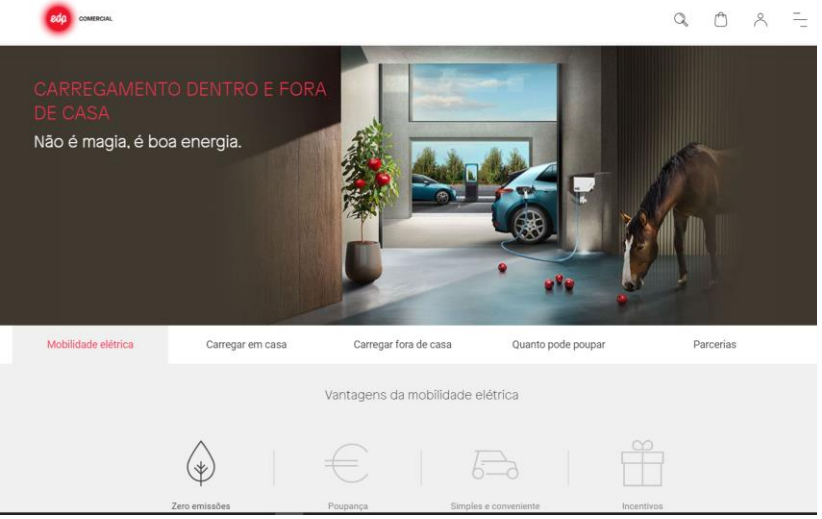
18%
ED
69-88
1980

22%
2020

50 a 60%
FIFA World Cu
Original Trophy
2030

- 2,6 milhões de casas para transformar até 2030
- Ao preço medio de 1.200 euros por casa -> 3.120 Milhões de euros
- 260.000 intervenções por ano durante 10 anos
- Para transformar uma casa são necessárias 3 técnicos qualificados mais todo o staff de apoio durante 1 dia
- Precisamos de alocar a esta transformação cerca de 5.000 pessoas a trabalhar em permanência durante 10 anos





CASA EFICIENTE 22 outubro 2020

COMO ESCOLHER O MELHOR AR CONDICIONADO?

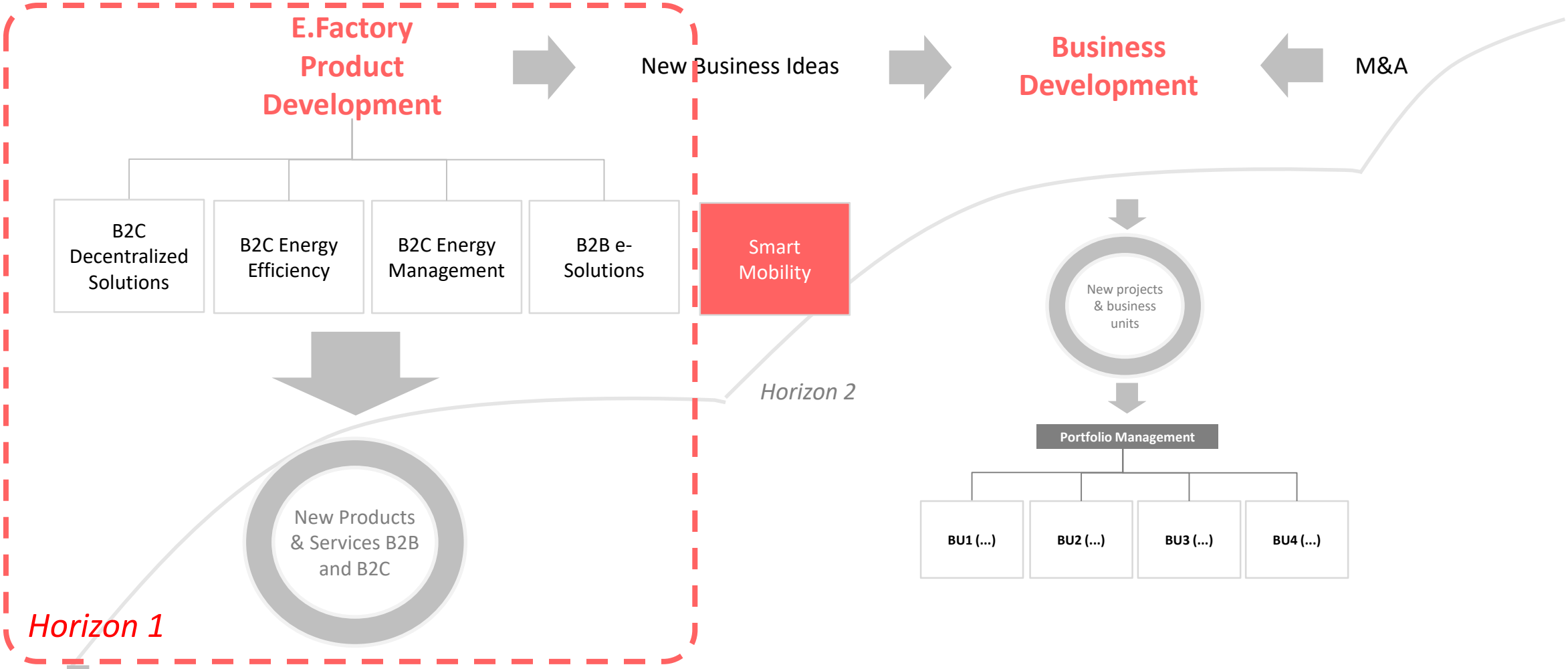
CASA EFICIENTE 13 fevereiro 2020

LAVAR A LOIÇA DE FORMA INTELIGENTE

CASA EFICIENTE 8 outubro 2020

10 MANDAMENTOS PARA UMA CASA (MAIS) EFICIENTE

Gestão da inovação na EDP Comercial – Objectivo: liderar a transição energética

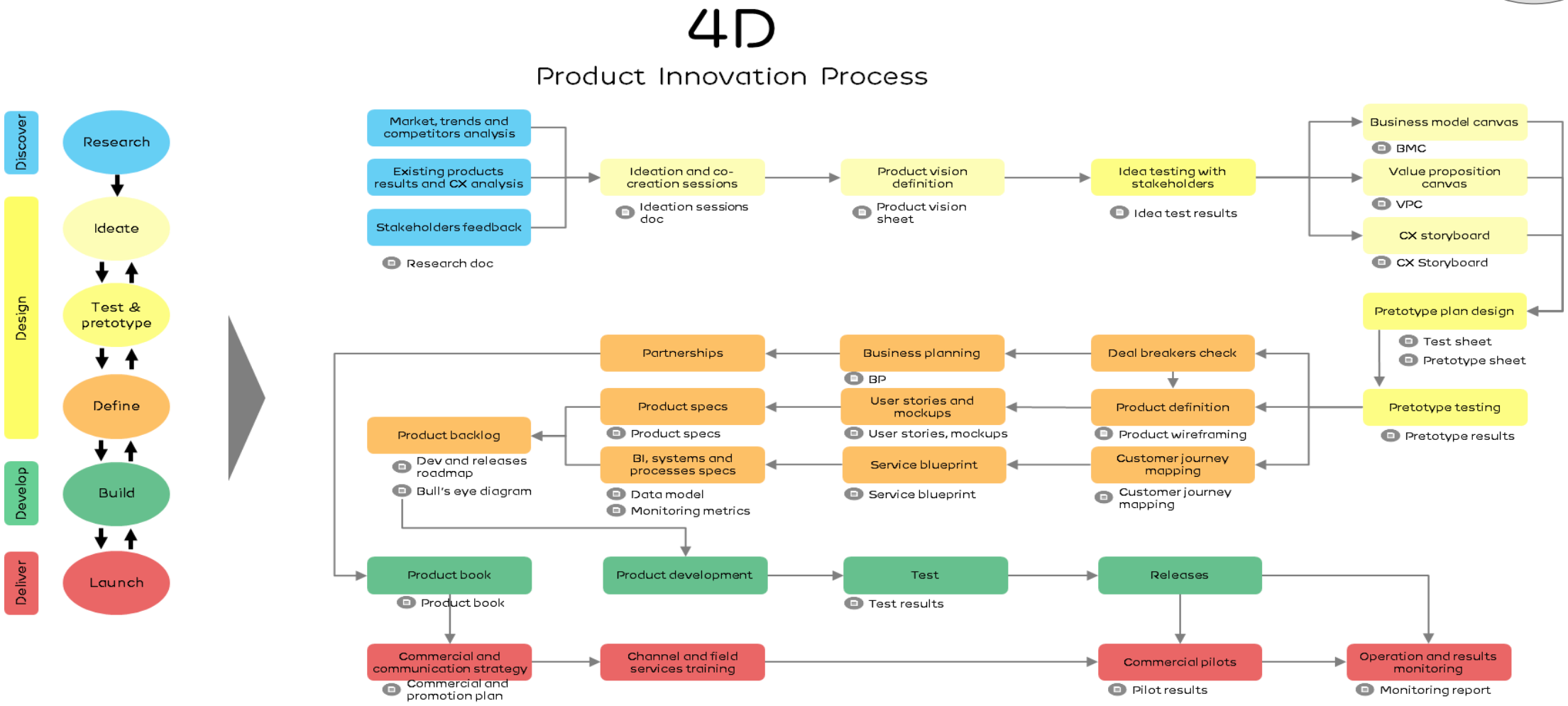


Desenvolver produtos e serviços que tenham impacto no cash flow da organização num prazo de 3 anos

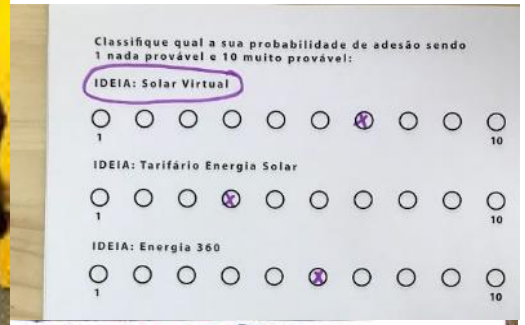
O processo de desenvolvimento tem que responder a uma pergunta base….

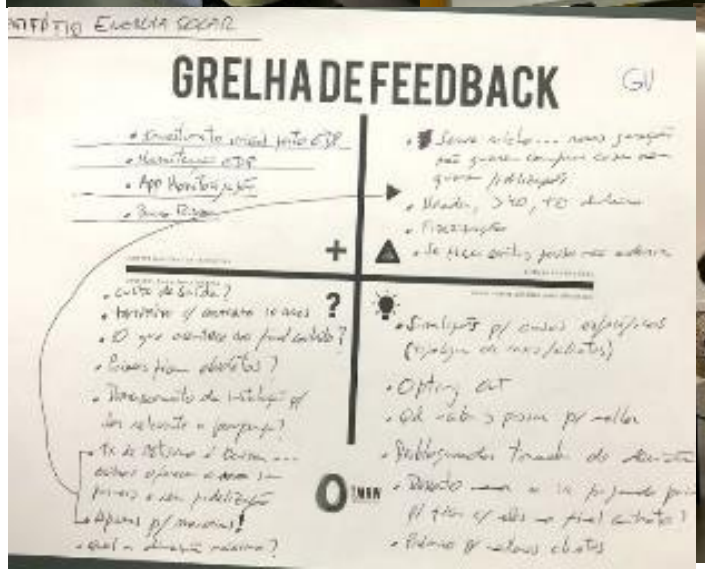
“o que pensamos que os clientes querem” = “o que os clientes querem”

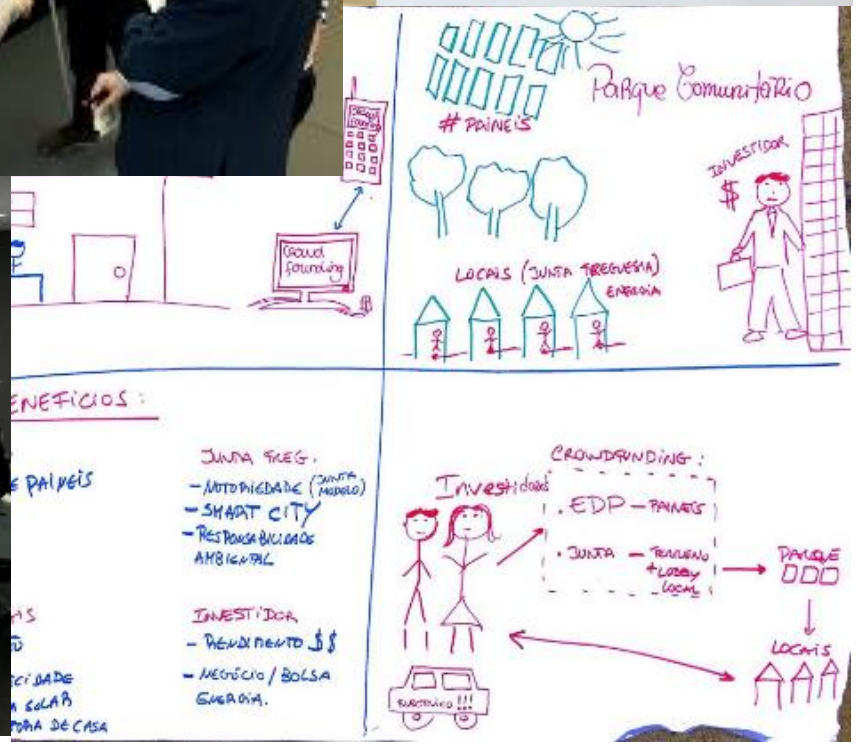
?



As sessões de Co Creation permitem incorporar contributos dos clientes no processo de discovery e design







… mas a prova de fogo é o que pretotype permite testar em condições de mercado a verdadeira atratividade do produto

Exemplo Virtualsun

1

Comunicação Portugal

Newsletter para clientes da EDP Comercial

Versão produto (energia solar) vs. investimento

Website virtualsun.net

Sem marca edp

Teste a/b: rentabilidade 3% vs. 5%

Vídeo explicativo do produto

Informação que produto ainda em desenvolvimento

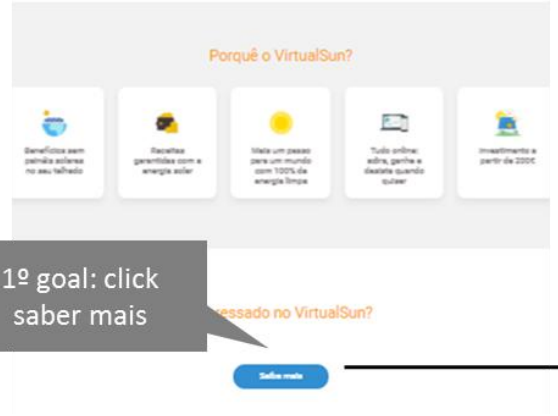
2º goal: inserir mail para ser informado

2

Comunicação Internacional (Londres, Singapura, Sydney, Nova Iorque)

Google Adwords and Display

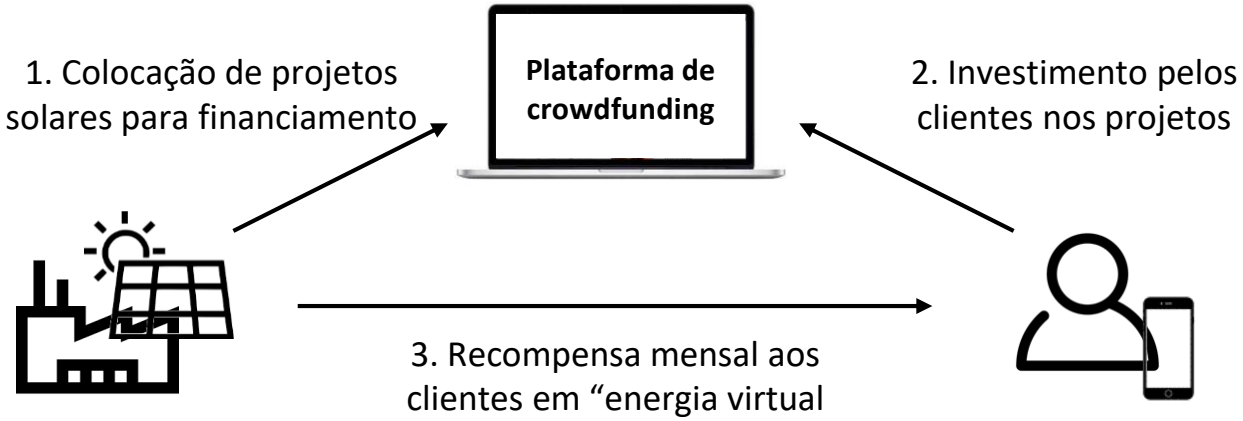
Várias criatividades e mensagens



1º goal: click saber mais

Virtual Sun – Solução para os clientes beneficiarem da energia solar mesmo não tendo painéis em sua casa

Como funciona:



Quais as vantagens:

Simples

Digital e sem instalação de painéis em casa

Económico

Recebe descontos diretamente na fatura de energia

Flexível

Escolhe quando e em que casa recebe os descontos

Sustentável

Contribuição para um mundo mais renovável

Casa Electrica – Eletrificação dos atuais consumos de gás butano propano permitindo poupanças, aumentando a segurança e o conforto dos clientes

Como funciona:

- **Eletrificar os consumos em casa**, através de **equipamentos elétricos mais eficientes**, que permitem **poupanças no consumo de energia** e contribuir para o aumento da sustentabilidade do planeta
- Passar **a cozinhar e aquecer água de forma mais consciente**, **confortável** e **segura** através da substituição de equipamentos antigos a gás butano propano por equipamentos elétricos e respetiva adequação da instalação elétrica necessária ao funcionamento dos novos equipamentos

Quais as vantagens:

Económico

Reduza os seus consumos energéticos

Seguro

Evite riscos de fugas de gás e distrações perigosas

Confortável

Evite preocupações se o gás acaba quando está a utilizar

Sustentável

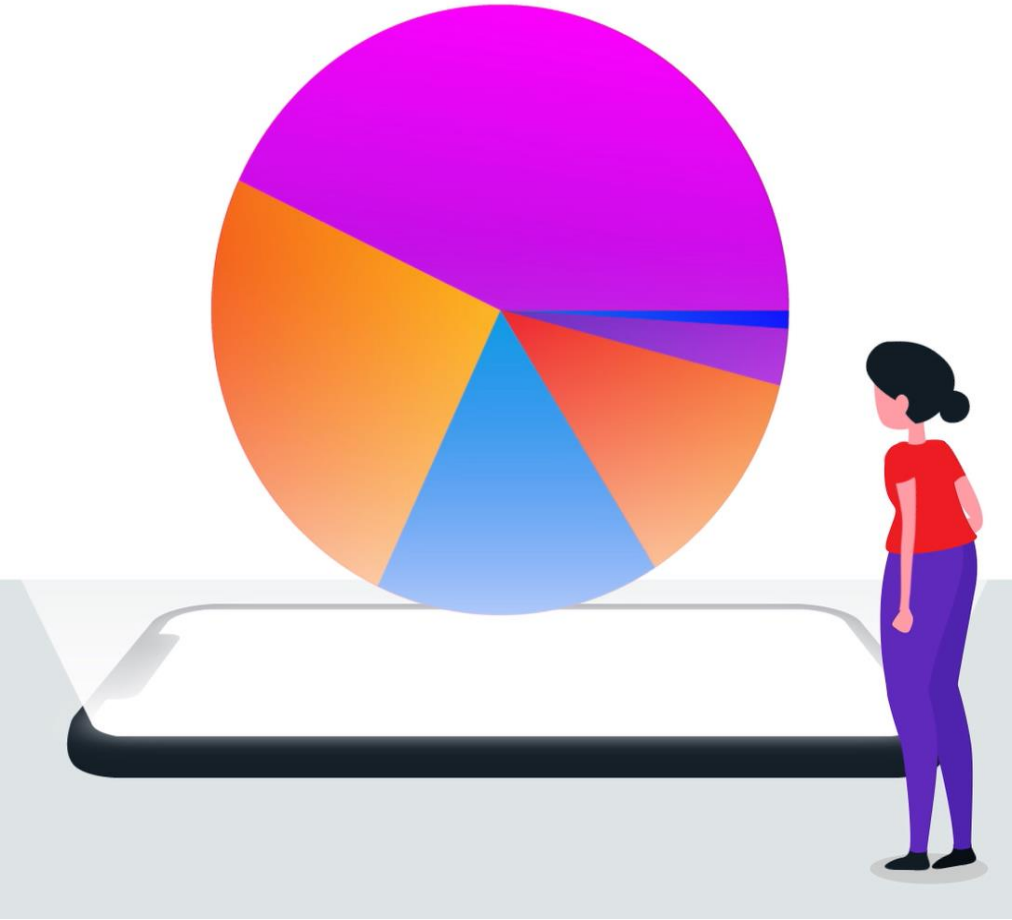
Garanta consumos 100% de origem renovável e medidas de economia circular

Smart Now – Identificação dos principais consumos de energia, recomendação de melhor tarifa e potência contratada e eliminação de estimativas

4

Como funciona:

- **Instalação no quadro elétrico do cliente de um só equipamento** que permite recolher informação do consumo geral da habitação e **desagregá-lo nos consumos dos principais equipamentos**
- Com o envio automático de leituras perto da data de faturação, o cliente **deixa de ser faturado por estimativas** e recebe **alertas sobre a evolução do seu consumo**
- O **cliente passa a saber** se tem contratada a melhor opção tarifária e a sua potência ideal



Quais as vantagens:

Poupança

Potência e tarifa adequadas, sem estimativas

Transparência

Saiba exatamente onde está a gastar energia

Tranquilidade

Esqueça o envio de leituras e seja notificado sobre a evolução do seu consumo no mês

As comunidades de energia são uma oportunidade para mobilizar muitos mais clientes para produzirem a sua propria energia

Existem ainda outras iniciativas que resultam das particularidades do nosso sector

Piloto flexibilidade – Iniciativa da ERSE para promover a participação da Procura no mercado de serviços de sistema, em particular na Reserva de Regulação

O projeto-piloto materializa a presença dos consumidores finais no mercado de serviços auxiliares.

RR +

Diminuição do consumo

Valor para compensar os custos de energia já adquirida

RR -

Aumento do consumo

Pagamento ao GGS pela energia extra a ser consumida

Regras principais:

- Pelo menos 1 MW de potência requisitada.
- Apenas instalações de consumo (ou o seu representante comercial) podem participar.
- Mesmos direitos e obrigações do que unidades de produção e de bombagem hidroelétrica.

Vários benefícios são esperados:

- Aumento da competitividade do mercado.
- Diminuição dos custos de gestão de rede.
- O modelo de mercado adequa-se melhor aos interesses dos diferentes consumidores.
-

Modelos de negócio as a service e um mindset de relacionamento permanente com o cliente é uma tendencia irreversivel dos produtos e serviços da EDP Comercial

Modelos de negócio as a service

- A **transição** de uma **economia de posse** para uma **economia de satisfação de necessidades** permitirá modelos de negócio as a service, sustentáveis e circulares
- O avanço para o desenvolvimento de produtos assentes em **modelos de negócio as a service é inevitável** já sendo uma realidade em muitos setores de atividade
- A realização de pilotos de soluções de eficiência energética as a service e de energia solar as a service em LEC vão acontecer no curto prazo

Relacionamento permanente com o cliente

- O **cliente** atual relaciona-se **diariamente com um multiplicidade de empresas** através dos mais diversos meios e canais
- O desafio atual é a **construção de relações duradouras** com os clientes pressupondo um **mindset de relacionamento permanente**
- Em desenvolvimento estão produtos que potenciam esta mudança de paradigma (i.e. Funciona com desagregação de cargas)